

De Lezingen

Na het plenaire middag programma kunt u de infomarkt bezoeken, of eerst één of meer korte lezingen volgen waarmee we u weer verder informeren over voor u interessante zaken. Maak een keuze van maximaal 3 lezingen uit het onderstaande aanbod.



(M1) NEN 7510, niet vrijblijvend

De norm NEN 7510 geeft aan wat je zou kunnen doen om de veiligheid van informatie te garanderen. Een NEN-norm op zichzelf is een vrijblijvend document. Dat verandert wanneer er in wet regelgeving naar wordt verwezen. In de nieuwe wet BSN-z en in de regels voor een Goed Beheerd Zorgsysteem van Nictiz wordt informatiebeveiliging conform de NEN 7510 verplicht gesteld. Mede daarom was er behoefte aan een vertaling van de norm naar toetsbare regels. Hiervoor is de NEN 7511 opgesteld, een vertaling van de NEN 7510 (dit kunt u doen) naar een verplichtende norm (dit moet u doen). Tandarts Theo Goedendorp uit Maarsse is al jaren voor en met de NMT druk in de weer geweest op het gebied van deze normering. Ook heeft hij al jaren ervaring met het toepassen van de norm in de praktijk. Hij deelt graag zijn ervaringen zodat u goed bent toegerust om ook in uw praktijk deze verplichting toe te passen.

(M2) DENT e-Learning, de nieuwe manier van leren.

Dent-e-learning is een online opleiding voor tandartsassistenten. En uw kans om te zorgen dat uw assistente het niveau heeft en houdt dat bij uw praktijk past. *Dent-e-learning* maakt het mogelijk dat uw tandartsassistent snel, simpel en overal kan leren. Deze moderne en aantrekkelijke opleiding bestaat uit een mix van theorie en praktijkopdrachten. Een scala aan foto's en video legt stap voor stap uit hoe en waarom handelingen moeten gebeuren. Na afronding van iedere cursus van Dent-e-learning ontvangt uw assistente een diploma. Deze lezing wordt verzorgd door Jorgen van de Burgt van onderwijskundig bureau TinQwise. Jorgen van de Burgt (1983) is een verfrissend talent met een meeslepende kijk op online leren.

Zijn visie in het kort? Leren is leuk. Leren is nodig. Leren kan altijd en overal.

En Jorgen weet waar hij het over heeft. De combinatie van zijn studie Sociale & Organisationspsychologie met zijn studie Industrieel Ontwerpen leverde al verschillende inspirerende publicaties op over hoe organisaties medewerkers kunnen binden en boeien. Maar zijn achtergrond draagt er ook aan bij dat hij zich al op jonge leeftijd een gelouterde en gelauwerde e-learning conceptontwikkelaar mag noemen.

Bij onderwijskundig bureau TinQwise weet hij dan ook vrijwel dagelijks talloze opdrachtgevers te verrassen met concepten voor e-learning die niet alleen hoofden maar ook harten raken...

ZICHTBARE ZORG (M3) Kwaliteitsindicatoren. Hoe gaan we meten?

Sinds enige tijd wordt in de gehele zorgsector gezamenlijk door partijen gewerkt aan het zichtbaar maken van de kwaliteit van zorg. Zo ook in de Mondzorg. In 2009 is hiervoor een visie op kwalitatief goede mondzorg vastgesteld. Vanaf dat moment is gezocht naar operationalisering hiervan middels zorginhoudelijke en clientgerichte indicatoren. In april 2011 is vastgesteld voor welke onderdelen deze metingen daadwerkelijk moeten gaan plaatsvinden. Op dit moment worden deze indicatoren uitgewerkt tot een meetinstrument en gezamenlijk met de brancheorganisaties bepaald hoe de uitvraag zal plaatsvinden.

Leerdoel van de presentatie is het vergroten van inzicht in het principe van transparantie van kwaliteit en de manier waarop dit in de mondzorg vorm zal krijgen. De lezing wordt verzorgd door Ir. Bram Gille MPA, projectleider Zichtbare Zorg bij met ministerie van VWS.



(M4) Praktijkwebsite, wat zijn de richtlijnen vanaf 1 januari 2012

Net na 1 juli 2011, om half twee 's nachts, ging een meerderheid van de Tweede Kamer akkoord met de start van een experiment met vrije prijsvorming in de mondzorg per 1 januari 2012 (bron: *NMT Kennis, Communicatie, Kwaliteit*). Wat betekent dit voor uw website?

Tijdens deze presentatie wordt er besproken wat dit voor praktische gevolgen met zich meebrengt voor uw praktijkwebsite; waar moet uw website aan voldoen volgens de richtlijnen volgend jaar. Deze informatieve lezing wordt verzorgd door Heino Burgers, na zijn studie Biologie in Amsterdam was Heino tot 2007 werkzaam in de biopharmaceutische industrie. Vanaf 2007 is hij verantwoordelijk voor de ontwikkeling en innovatie van de tandartsenwebsites van Pharmeon. Hij is regelmatig spreker op nascholingsbijeenkomsten voor tandartsen.



(M5) Optimaal communiceren met uw tandtechnisch laboratorium

U kent het ongetwijfeld: de tandtechnische papieren opdrachtbon is zoek, u heeft er geen beschikbaar, de opdrachtbon is minder goed leesbaar of de retourdata zijn onduidelijk. Allerlei nadelen die vertragend en verwarrend kunnen zijn in de communicatie met uw tandtechnisch laboratorium. Met de digitale opdrachtbon is het mogelijk gegevens digitaal uit te wisselen met uw tandtechnisch laboratorium. De papieren opdrachtbon behoort hierdoor tot het verleden! Deze lezing wordt verzorgd door Mieleke Verbeek, helpdeskmedewerker bij Vertimart sinds 1999. Daarvoor was zij ruim 6 jaar tandartsassistente in een groepspraktijk. Mieleke volgde diverse opleidingen binnen de ICT. Sinds een aantal jaren heeft zij zich binnen de helpdesk ontwikkeld tot productspecialist op het gebied van automatisering tandtechniek.



(M6) In de vrije markt is management informatie nog belangrijker

Om sturing te geven aan uw praktijk is het analyseren van uw informatie van groot belang. In deze lezing wordt ingegaan op het belang van de informatie voor uw praktijkvoering. Aan de hand van een aantal praktijkvoorbeelden worden de mogelijkheden uiteengezet om een instrument als Excel in te zetten voor het ordenen en weergeven van relevante informatie. Tevens worden de mogelijkheden belicht om vergelijkingen te maken op basis van tijd en of medewerker. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een nieuw product: Dental Analyst. Ook in de nabije toekomst kan deze informatie zeer bruikbaar zijn om bijvoorbeeld tot een optimaal prijsmodel voor uw praktijk te komen.

Joost Querido kwam vrijwel direct na zijn studie politicologie in dienst bij Vertimart. Hij gaf vele jaren leiding aan de helpdesk. Vanaf 2002 is Joost zich bezig gaan houden met het begeleiden van tandartspraktijken en tandtechnische laboratoria met het optimaliseren van de informatiestromen. Zijn uitgebreide kennis van onze producten, de bedrijfsprocessen in de dentale wereld en het gebruik van rapportagetools, maakt hem voor u de juiste partner om u inzicht te geven in uw eigen (praktijk) gegevens.



(M7) Telefonische bereikbaarheid is ook een onderdeel van kwaliteit.

Een van de voorwaarden die gesteld zijn bij de invoering van de vrije tarieven in de mondzorg is het waarborgen van kwaliteit. Ook de bereikbaarheid van de praktijk zal hierin een grote rol gaan spelen. We weten allemaal hoe lastig het is de praktijk goed telefonisch bereikbaar te laten zijn. Pieken in het telefoonverkeer kunnen in de praktijk vaak niet worden opgevangen en bij bijvoorbeeld ziekte van de balie assistent geeft de telefoon een enorme extra druk in de praktijk. Dental Support kan deze problemen voor u snel en eenvoudig oplossen. Van het overnemen van piekbelasting tot het volledig waarnemen van de telefoniste functie van uw balie assistente. In deze korte presentatie laat Dental Support u haar werkwijze en mogelijkheden zien.

Tijdens haar rechtenstudie heeft Petra de Groot (30) bij de firma Interswitch, een 24/7 antwoordservice, gewerkt. Zij is begonnen als call-expert en is later ook als trainster werkzaam geweest. Daarnaast heeft zij zich beziggehouden backoffice-werkzaamheden. Na afronding van haar studie is zij gevraagd voor het project "DentalSupport". Zij heeft dit project vanaf de pilotfase opgezet en begeleid. Momenteel geeft zij leiding aan de dagelijkse gang van zaken binnen DentalSupport bv.

De ervaring die zij bij Interswitch heeft opgedaan op het vlak van Effectief Telefoneren, Telefoon Etiquette en klantcontact komen bij de huidige werkzaamheden voor DentalSupport dagelijks van pas.